

**Társaság MMIA 2.2.16/7-2019-00001 azonosítószámú „Nyitott Paks” pályázat keretében megvalósuló programja**

**A projekt szakmai tartalma:**

A PIP Nonprofit KFT a támogatott projekt keretében belül egy Családtámogató Szolgálat felállítását és működtetését vállalta, amely keretében a harmadik állambeli állampolgárok számára nyújt napi szintű segítséget az életvitelszerű tartózkodáshoz. Segíti az ittlétüket, és igyekszik összhangot teremteni a magyar és külföldi lakosság között. A szolgáltatás két fő elemből áll, az Információs Központban helyt kapó szolgáltatói iroda és telefonos ügyfélszolgálat.

A szolgáltatói iroda feladatai többek között egyéni igényekhez igazított információs ügyfélszolgálat, általános szolgáltatásokkal kapcsolatos információk nyújtása, térségi programajánlók készítése és közvetítése, tájékoztató anyagok készítése és megjelentetése, ügyintézés támogatása, hatósággal történő szoros kapcsolattartás az életvitelszerű itt tartózkodást segítve.

A telefonos ügyfélszolgálat feladatai közé tartozik többek között orosz – és angol nyelven kommunikáló diszpécserek közreműködésével azonnali problémák kezelése és megoldása, a nyelvi nehézségek leküzdésében való telefonos segítségnyújtás.

A Családtámogató Szolgálat ezen kívül, a térséget megjelenítő, jól beazonosítható arculat megalkotásával és bevezetésével párhuzamosan olyan honlapot és mobil applikációt hoz létre, ahol a térség szolgáltatói, termelői megjelenhetnek a harmadik országbeli munkavállalók számára elérhető, értelmezhető módon.”

Kedvezményezett:

Paks Város Önkormányzata – PIP Közép-Duna Menti Térségfejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Konzorcium

A projekt azonosítószáma:

MMIA-2.2.16/7-2019-00001

A projekt címe:

„Nyitott Paks”

A szerződött támogatás teljes összege:

586.213.865 Ft

PIP Közép-Duna Menti Térségfejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot megillető támogatás összege: 200.184.271 Ft

Támogatás mértéke:

100 %

A projekt fizikai befejezésének tervezett dátuma:

2022.12.31.