

## **Adatkezelési tájékoztató - cookiek és technikai azonosítók használatáról -**

A PIP Közép-Duna Menti Térségfejlesztési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság) a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete tiszteletben tartása mellett végzi.

A jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy rögzítse – a honlap használatával összefüggésben – a Társaság által kezelt személyes adatokat érintő adatvédelmi és -kezelési elveket, így az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor felhasznált és figyelembe vett jogszabályok és rövidítései:

**Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

**GDPR:** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR)

### **Fogalom meghatározások**

#### **Mi a cookie?**

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központosítást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközön (számítógép, mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a látogató böngészőjének, a látogató eszközön tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a látogató merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domain nevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a látogató eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató (érintett) igényeihez igazított tartalom megjelenését,

illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A látogató anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiekban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a látogatói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a látogató nem tudja befolyásolni.

A látogatói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után töltődnek be.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalunkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent\_status" cookie-t.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné a Társaság által alkalmazott cookiekat, vagy bármely más weboldalét, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookie-kkal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

Ha a lehetőséggel élve „megosztja” a Társaság weboldalának valamely tartalmát egy közösségi oldalon keresztül – például Facebook, Twitter –, akkor Ön cookie-kat is kaphat ezektől a weboldalaktól. Ezeknek a cookie-knak nem mi ellenőrizzük a beállításait, ezért azt javasoljuk, hogy a velük és kezelésükkel kapcsolatos további információkért látogasson el a harmadik fél honlapjára.

Amennyiben további információra lenne szüksége ezen „sütik” és működésük kapcsán, részletes információkat talál a [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) vagy a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) oldalon.

A jelen Tájékoztató fogalmi rendszere egyebekben megfelel a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatoknak, így különösen:

- *személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett” vagy „látogató”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- *adatkezelés*: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- *adatvédelmi incidens*: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- *az érintett hozzájárulása*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- *harmadik fél*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Amennyiben a mindenkori hatályos GDPR fogalommagyarázatai eltérnek jelen Tájékoztató fogalommagyarázataitól, akkor a jogszabály által meghatározott fogalmak az irányadóak.

## I. Adatkezelő, adatfeldolgozó és elérhetőségeik

	<b>Adatkezelő</b>	<b>Adatfeldolgozó</b>
név:	<b>PIP Közép-Duna Menti Társaság</b>	<b>NETipar Magyarország Kft.</b>
székhely/levelezési cím:	7030 Paks, Ipari Park 4703/39.	<b>1162 Budapest, Dobó utca 53.</b>
e-mail cím:	piptitkarsag@pipkft.hu	<b>info@netipar.hu</b>
telefon:	75/510-763	<b>+36 30 71 999 83</b>
cégjegyzékszám:	17-09-003039	
képviselőre jogosult:	Gyöngyösi Csaba ügyvezető	
adatkezelési kérdésekben:	adatvedelem@pipkft.hu	

## II. Érintettek, kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja, módja, az adatok forrása, az adatok tárolásának időtartama

1. Az érintettek köre: a honlapot használó bármely természetes személy

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Cookie azonosító IP cím	A Társaság weboldalának működéséhez feltétlenül szükséges és anonim látogatottsági statisztikák érdekében technikai kódok elhelyezése a látogató böngészőjében.	Az adatkezelő jogos gazdasági érdeke, hogy a weboldala megfelelően működjön, továbbá információt kapjon a látogatók számáról.
Cookie azonosító IP cím	A Társaság weboldalán a látogatói élmény növelése érdekében technikai kódok elhelyezése a látogató böngészőjében.	A látogató hozzájárulása.
Cookie azonosító IP cím	A Társaság weboldalán marketing tevékenység érdekében technikai kódok elhelyezése a látogató böngészőjében.	A látogató hozzájárulása.

3. Szükséges cookie-k

Cookie neve	Cookie funkciója	Lejárati ideje
<b>XSRF-TOKEN</b>	a weboldal biztonságos működését segíti elő	15 perc
<b>pip_session</b>	a weboldal biztonságos működéséhez szükséges	2 óra

4. Site preferences cookie-k

Cookie neve	Cookie funkciója	Lejárati ideje
-	-	-

5. Analytics cookie-k

Google analytics-ről bővebb tájékoztatás:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

6. Marketing cookie-k

Cookie neve	Cookie funkciója	Lejárati ideje
-	-	-

7. Adatkezelés módja: elektronikus.

8. Adatkezelés időtartama:

- Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a látogató eszközén, azután törölődnek. (Ez jellemzően az összes böngésző oldal bezárásáig tart.)
- Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a látogató eszközén, amíg a látogató manuálisan ki nem törli őket. A weboldal elhagyása nem eredményezi ezek törlését.

9. A kezelt adatok forrása: A látogató, illetve az általa használt eszköz.

10. Automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra nem kerül sor.

11. Az adatok továbbításra kerülnek:

Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Ireland Limited – Google Analytics (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)
--	--

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő továbbítás:

Mely adatfeldolgozón keresztül?	Mely országba?	Továbbítás garanciái	Harmadik országba továbbítás oka
Google	USA	Privacy Shield <a href="https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active">https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&amp;status=Active</a>	adattárolás

### III. Az adatkezelés elvei

1. A Társaság a személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
2. A Társaság a személyes adatokat kizárólag a jelen Tájékoztatóban meghatározottak alapján és célhoz kötötten kezeli, azon túl nem terjeszkedik.
3. Amennyiben a Társaság a személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez – amennyiben az adatkezelésnek egyéb, a GDPR rendelkezéseiben meghatározott jogalapja nincsen – az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetve lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
4. A Társaság a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó, rendelkezésre bocsátó személy felel.

5. A Társaság az általa kezelt személyes adatokat kizárólag az érintett kifejezett és egyértelmű – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében adott – hozzájárulása esetén adja át harmadik személynek azzal, hogy a Társaság jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, átadni, amely személyes adat továbbítására, átadására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt a Társaságot felelősség nem terheli.
6. A Társaság gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok biztonságát, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését.
7. A Társaság az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a Társaság érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. A Társaság érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz.

#### **IV. Az érintett jogai**

1. Az érintett a jogait az alábbi módokon gyakorolhatja:

- e-mail útján
- postai úton
- személyesen

2. Az érintett jogai

##### *2.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog*

Az érintett bármikor kérheti, hogy a Társaság tájékoztassa az általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről amennyiben az érintett személyes adatainak továbbítására kerül sor.

A fentiekkel összefüggésben az érintett jogosult a kezelt adatairól másolatot kérni. Az elektronikus úton benyújtott kérelem esetén Társaság a kérelemben foglaltakat elsősorban elektronikusan (pdf formátumban) teljesíti, kivéve amennyiben az érintett kérelme ettől eltérő kifejezett kérést nem tartalmaz.

A Társaság már most felhívja az érintett figyelmét arra, hogy amennyiben a fentiek szerinti hozzáférési jog hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti

titkait vagy szellemi tulajdonát, a Társaság jogosult a kérelem teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

#### *2.2. A helyesbítéshez, módosításhoz való jog*

Az érintett jogosult a Társaság által kezelt személyes adatainak helyesbítését, módosítását, illetve kiegészítését kérni.

#### *2.3. Az adathordozhatósághoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Társaság akadályozná.

Az érintett jogosult továbbá arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### *2.4. A törléshez („elfeledtetéshez”) való jog*

Az érintett jogosult valamely vagy az összes személyes adatának törlését kérni.

Ebben az esetben a Társaság a személyes adato(ka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben

- az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és – közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

A törlési kérelem megtagadásáról (pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez) a Társaság minden esetben tájékoztatja az érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére akként kerül sor, hogy a törlési igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

A törlési jog gyakorlásán túlmenően a Társaság a személyes adatot törli, amennyiben az adatkezelés jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy hatóság elrendelte.

#### *2.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az érintett a személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a Társaság a korlátozással érintett személyes adatokat - a tárolás kivételével - nem kezeli, illetve csak annyiban kezeli, amennyiben ahhoz az érintett hozzájárult, illetve ilyen hozzájárulás hiányában azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. A Társaság a korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### *2.6. A tiltakozáshoz való jog*

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a Társaság vagy harmadik személy jogos érdeke (kivéve a kötelező adatkezelés), az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak a Társaság nem köteles helyt adni, ha bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy
- az adatkezelés a Társaság jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

A Társaság az érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

#### *2.7. Jogorvoslathoz való jog*

Lásd VII. pont.

3. A Társaság a fentiek szerint benyújtott kérelmet haladéktalanul megvizsgálja, döntést hoz a kérelem teljesítéséről, megtagadásáról, megteszi a szükséges intézkedéseket és tájékoztatja az érintettet. A kérelem elutasítása esetén a tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját, indokait és az érintett jogorvoslati lehetőségeit.



4. A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezeléskorlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

## **V. Adatvédelmi incidens**

1. A Társaság az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

## **VI. A Tájékoztató módosítása**

1. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa azzal, hogy erről az érintettet a megadott elérhetőségén keresztül tájékoztatja.
2. Amennyiben az érintett a módosítással nem ért egyet, úgy kérheti személyes adatainak törlését az V. pontban foglaltak szerint.

## **VII. Jogérvényesítési lehetőségek, jogorvoslat**

1. Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel megkereshető a Társaság, mint adatkezelő az I. pontban megjelölt elérhetőségeken.
2. Az érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsértés esetén jogosult a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.  
Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) kell a panaszt benyújtani.
3. Az érintett az alábbi esetekben bírósághoz fordulhat:
  - jogsérelem esetén
  - a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben
  - ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik az előterjesztett panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A per elbírálása a törvényszék (<https://birosag.hu/torvenyszekek>) hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.